



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL**

PRORH - PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS

CADERNO DE QUESTÕES

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N° 01/2008 - PRORH
Nível de Classificação E (Nível Superior)

CARGO 04 ASSISTENTE SOCIAL

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Legislação	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50

Nome do Candidato: _____

Inscrição n°: _____ - _____





UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2008 – PRORH
Nível de Classificação E (Nível Superior)

GABARITO APÓS RECURSOS

CARGO 04 Assistente Social

01.	A	11.	D	21.	A	31.	D	41.	A
02.	A	12.	B	22.	B	32.	E	42.	E
03.	B	13.	A	23.	D	33.	A	43.	E
04.	D	14.	C	24.	C	34.	D	44.	A
05.	E	15.	E	25.	B	35.	B	45.	A
06.	D	16.	A	26.	A	36.	B	46.	C
07.	B	17.	B	27.	D	37.	C	47.	D
08.	D	18.	ANULADA	28.	E	38.	C	48.	E
09.	C	19.	A	29.	D	39.	C	49.	D
10.	C	20.	C	30.	E	40.	B	50.	C

PRORH - PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE PROVA corresponde ao Cargo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **50** questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE PROVA esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva existe apenas **uma** alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul ou preta, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número 51 serão desconsideradas.
- 6 Durante a prova, não será permitido ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 7 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 8 A duração da prova é de **3 horas e 30 minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 9 O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida 1 (uma) hora do seu início.
- 10 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!



Instrução: As questões **01** a **07** referem-se ao texto abaixo.

01. Para um grande número de experimentos essenciais
 02. na condução de pesquisas voltadas _____ saúde
 03. humana, não há hoje alternativas reais, eficientes,
 04. _____ chamadas cobaias. No furor legiferante
 05. que começa a se manifestar no Brasil contra o uso de
 06. animais de laboratório em experiências científicas,
 07. sobra uma boa dose de demagogia. Tomemos o caso
 08. do Rio de Janeiro, por exemplo: _____ ser
 09. cumprida à risca a lei municipal que desde o final de
 10. dezembro tornou ilegal esse uso, logo veríamos uma
 11. obstrução sem precedentes de parte significativa da
 12. pesquisa ali realizada por algumas das mais importantes
 13. instituições científicas do país. O vereador e ator
 14. Cláudio Cavalcanti, proponente da lei, a justificou nos
 15. seguintes termos: "Um ser humano que tortura seres
 16. dominados e incapazes de se defender, seres que gritam
 17. e choram de dor, – seja esse ser um pesquisador ou
 18. um psicopata – representa o rebotalho da Criação".
 19. A comunidade acadêmica carioca, que não tem por
 20. que identificar suas práticas profissionais com tortura
 21. nem tampouco por que aceitar a absurda carapuça de
 22. rebotalho de qualquer natureza, claro, reagiu com
 23. firmeza. E decidiu mobilizar os deputados federais do
 24. estado para ajudar a aprovar um projeto de lei que
 25. estabelece normas para a utilização criteriosa de ani-
 26. mais em experimentação, em tramitação no Congresso
 27. _____ 12 anos. Mais, resolveu continuar traba-
 28. lhando com animais de laboratório cujos protocolos
 29. foram aprovados pelos comitês de ética das institui-
 30. ções de pesquisa.
 31. O conhecimento dos fatos amplia a riqueza e a
 32. justeza do debate. Num cenário em que é grande o
 33. risco de irracionalidade exacerbada nas discussões, a
 34. reportagem de capa desta edição de *Pesquisa FAPESP*
 35. ressitua com inteira serenidade e competência o
 36. tema do uso de animais em experiências científicas,
 37. sua evolução, desdobramentos e o porquê de eles
 38. serem hoje imprescindíveis ao avanço do
 39. conhecimento. É ainda na primeira página que o texto
 40. informa: "A interrupção do uso de animais geraria
 41. prejuízos imediatos com repercussão nacional, como
 42. a falta de vacinas, inclusive a de febre amarela. O
 43. controle de qualidade dos lotes de vacinas fabricados
 44. no Rio pela Fiocruz é feito por meio de animais de
 45. laboratório. A inoculação em camundongos atesta a
 46. qualidade dos antígenos antes que eles sejam aplicados
 47. nas pessoas. Sem poder usar roedores, a distribuição
 48. de vacinas como a de hepatite B, raiva, meningite e
 49. BCG teria de ser interrompida por falta de segurança".

Adaptado de: MOURA, M. Escolhas óbvias, *Pesquisa FAPESP*, Edição 144, fevereiro 2008, p. 07.

01. Assinale a alternativa que preenche adequadamente as lacunas das linhas 02, 04, 08 e 27, respectivamente.

- (A) à – às – a – há
- (B) a – as – a – a
- (C) à – às – a – a
- (D) a – as – à – a
- (E) à – as – a – há

02. Segundo o texto,

- (A) cientistas do Rio de Janeiro não estão dispostos a obedecer na íntegra lei que proíbe o uso de cobaias desde o final de dezembro.
- (B) práticas de laboratório que reduzem a utilização de animais na experimentação estão sendo introduzidas no Brasil.
- (C) o debate sobre o uso de cobaias é inútil, já que o sacrifício destes animais é necessário ao avanço das pesquisas.
- (D) são repletas de demagogia as manifestações contrárias ao emprego de cobaias em laboratórios.
- (E) na experimentação científica, a tortura de animais é um mal necessário.

03. Assinale a alternativa que apresenta uma possibilidade de reescrita adequada do trecho **Sem poder usar** (l. 47), do último período do texto.

- (A) **Caso não pudessem usar**
- (B) **Não sendo permitido o uso de**
- (C) **Como não é possível usar**
- (D) **A despeito da possibilidade do uso de**
- (E) **Em que pese não se usarem**

04. Considere as seguintes afirmações acerca do emprego de artigos.

- I – Se o artigo **uma** fosse suprimido na expressão **uma boa dose de demagogia** (l. 07), não haveria alteração de significado na frase.
- II – Se fossem suprimidas as duas ocorrências do artigo indefinido **um** na seqüência **seja esse ser um pesquisador ou um psicopata** (l. 17-18), as palavras **pesquisador** e **psicopata** poderiam ser classificadas como adjetivos.
- III – Se o artigo **os** fosse suprimido na expressão **os deputados federais do estado** (l. 23-24), não haveria alteração de significado da expressão.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

05. Em apenas uma das alternativas abaixo, a palavra **que NÃO** tem a função de pronome no trecho em que se encontra. Assinale-a.

- (A) **No furor legiferante que começa a se manifestar no Brasil** (l. 04-05)
 (B) **seres que gritam e choram de dor** (l. 16-17)
 (C) **um projeto de lei que estabelece normas** (l. 24-25)
 (D) **Num cenário em que é grande o risco de irracionalidade** (l. 32-33)
 (E) **É ainda na primeira página que o texto informa** (l. 39)

06. Abaixo, são propostas algumas alterações para o período que se inicia na linha 32.

- I – deslocamento da palavra **exacerbada** (l. 33) para antes de **irracionalidade**
 II – inserção do pronome **seus** antes de **desdobramentos** (l. 37).
 III – substituição de **de eles** (l. 37) por **deles**
 IV – substituição de **eles** (l. 37) por **as cobaias**

Quais delas manteriam a correção e o significado do período?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas I e III.
 (C) Apenas II e IV.
 (D) Apenas I, II e IV.
 (E) I, II, III e IV.

07. Considere as seguintes afirmações sobre o período **A comunidade acadêmica carioca, que não tem por que identificar suas práticas profissionais com tortura nem tampouco por que aceitar a absurda carapuça de rebotalho de qualquer natureza, claro, reagiu com firmeza** (l. 19-23).

- I - A palavra **claro** poderia ser deslocada para o início do período sem acarretar alteração do sentido e da correção do período.
 II - As vírgulas, tanto a precedente quanto a seguinte à palavra **claro**, deveriam ser suprimidas pois separam o sujeito do predicado da oração principal do período.
 III - A palavra **claro** poderia ser suprimida sem prejuízo à correção do período.
 IV - No contexto em que se encontra, a palavra **claro** tem função adverbial e poderia ser substituída por **claramente**.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas I e III.
 (C) Apenas II e IV.
 (D) Apenas II, III e IV.
 (E) I, II, III e IV.

Instrução: As questões 08 a 15 referem-se ao texto abaixo.

01. Primeiro veio a modernidade, com a valorização do
 02. indivíduo e do mercado e a confiança no progresso
 03. pela ciência. Tradição e fé foram banidas pelo pensa-
 04. mento iluminista em nome de um futuro promissor
 05. que nunca chegou. Em vez de bem-estar generalizado
 06. e felicidade mundial, a modernidade trouxe cidades
 07. _____, miséria, poluição, desemprego e *stress*. A
 08. confiança no futuro caiu por terra e foi substituída, na
 09. segunda metade do século XX, por um _____
 10. sem ilusões. Planos de carreira, projetos de família e
 11. toda atitude que _____ a uma escalada racional
 12. rumo ao porvir foram substituídos pelo culto ao
 13. presente. O ocaso das ideologias e a pulverização das
 14. religiões, a partir dos anos 70, trouxeram a certeza de
 15. que os tempos vindouros não seriam as maravilhas
 16. prometidas. A geração do desbunde interpretou esse
 17. sentimento de maneira festiva, com a revolução sexual
 18. e de comportamento. Essa fase, chamada pós-
 19. modernidade, também já acabou. Foi substituída por
 20. uma nova era, na qual a festa cedeu espaço à tensão.
 21. Para o filósofo francês Gilles Lipovetsky, abriram-se as
 22. portas da hipermodernidade.
 23. "De fato, a pós-modernidade nunca existiu. O termo
 24. implica fim da modernidade, mas ela nunca acabou.
 25. Entre 1970 e 1990, houve apenas um breve período
 26. de redução das pressões sociais. Mas elas reapareceram
 27. ainda mais fortes", diz. "No momento em que triunfam a
 28. tecnologia genética e a globalização liberal, o rótulo
 29. pós-moderno já ganhou rugas. Aliás, tínhamos uma
 30. modernidade limitada e hoje temos uma modernidade
 31. consumada, uma segunda modernidade a que chamo
 32. hiper." Segundo ele, os três elementos centrais da
 33. primeira modernidade – o individualismo, o cientifi-
 34. cismo e o mercado – estão no auge. A globalização e
 35. o fim das grandes ideologias produziram um individua-
 36. lismo sem precedentes: daí o fenômeno da moda e do
 37. consumo de luxo, responsáveis pela aquisição de
 38. identidade numa época em que ela já não é deter-
 39. minada pela posição política ou religiosa. O cientifi-
 40. cismo inaugurado no Iluminismo é pequeno quando
 41. comparado ao hipercientificismo atual, capaz de con-
 42. trolar o nascimento, o envelhecimento, a alimentação,
 43. a beleza e a morte – _____ artificial, clones,
 44. transgênicos, cosméticos e vacinas são os sintomas.

Adaptado de: VANNUCHI, Camilo. *A sociedade do excesso. ISTOÉ independente. 18/08/2004.*
http://www.terra.com.br/istoe/1819/comportamento/1819_sociedade_do_excesso.htm

08. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas das linhas 07, 09, 11 e 43.

- (A) inchadas - hedonismo - vizasse - inseminação
- (B) inxadas - hedonismo - visasse - inseminação
- (C) inchadas - edonismo - vizasse - inseminação
- (D) inchadas - hedonismo - visasse - inseminação
- (E) inxadas - edonismo - visasse - inseminação

09. A seguir são apresentadas substituições de nexos do texto. Assinale a alternativa em que essa substituição mostra-se adequada e correta do ponto de vista das normas gramaticais, sem prejuízo das idéias veiculadas pelo texto.

- (A) *na qual* (l. 20) por **onde**
- (B) *Aliás* (l. 29) por **Por isso**
- (C) *e* (l. 30) por **ao passo que**
- (D) *em que* (l. 38) por **a qual**
- (E) *quando* (l. 40) por **ainda que**

10. Abaixo são feitas algumas afirmações acerca de idéias veiculadas pelo texto.

- I - A identidade dos indivíduos, hoje, não é mais definida ideologicamente.
- II - Nos tempos atuais, vivemos a fase mais completa da pós-modernidade.
- III- O fenômeno da moda e do consumo de luxo é consequência do individualismo.

Quais são verdadeiras?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

11. Assinale a alternativa que contém uma palavra acentuada pela mesma regra de *substituída* (l. 08).

- (A) **indivíduo** (l. 02)
- (B) **família** (l. 10)
- (C) **aliás** (l. 29)
- (D) **daí** (l. 36)
- (E) **cosméticos** (l. 44)

12. Se suprimirmos o trecho *e a pulverização das religiões* (l. 13-14) da frase em que está inserido, quantos vocábulos terão de sofrer ajuste de concordância obrigatoriamente?

- (A) Nenhum.
- (B) Um.
- (C) Dois.
- (D) Três.
- (E) Quatro.

13. Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), no que se refere aos processos de formação de palavras.

- () O vocábulo **bem-estar** (l. 05) pode ser identificado como composto por justaposição.
- () Os vocábulos **interpretou** (l. 16), **reapareceram** (l. 26) e **transgênicos** (l. 44) são todos prefixados.
- () Qualquer prefixo pode ser empregado separado de sua base, como ocorre com **hiper** (l. 32), sem prejuízo de sentido.
- () O sufixo **-ismo**, presente nos vocábulos **individualismo** (l. 35-36) e **cientificismo** (l. 39-40), forma substantivos a partir de adjetivos.
- () Se retirarmos o prefixo do vocábulo **envelhecimento** (l. 42), o resultado será uma palavra bem-formada em português.

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V - F - F - V - F.
 (B) F - V - V - F - V.
 (C) V - F - V - V - F.
 (D) V - F - V - F - F.
 (E) F - F - V - F - F.

14. Assinale a alternativa que apresenta um contexto em que a retirada da vírgula produz alteração no sentido da frase em que se insere, apesar de não constituir erro gramatical.

- (A) Depois de **miséria** (l. 07).
 (B) Depois de **pós-modernidade** (l. 18-19).
 (C) Depois de **Gilles Lipovetsky** (l. 21).
 (D) Depois de **consumada** (l. 31).
 (E) Depois de **artificial** (l. 43).

15. A seguir são apresentados pares de orações do texto, separadas por uma barra inclinada, classificados quanto à relação sintática estabelecida entre elas.

- I - **Tradição e fé foram banidas pelo pensamento iluminista em nome de um futuro promissor / que nunca chegou.** (l. 03-05) - relação de coordenação
- II - **O ocaso das ideologias e a pulverização das religiões, a partir dos anos 70, trouxeram a certeza / de que os tempos vindouros não seriam as maravilhas prometidas.** (l. 13-16) - relação de subordinação
- III- **O termo implica fim da modernidade, / mas ela nunca acabou.** (l. 23-24) - relação de coordenação

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) Apenas II e III.

Instrução: As questões **16** a **20** referem-se à Lei nº 8112/90.

16. São formas de provimento de cargo público:

- (A) promoção, readaptação e recondução.
 (B) reversão, transferência e reintegração.
 (C) nomeação, promoção, ascensão e aproveitamento.
 (D) ascensão, aproveitamento e transferência.
 (E) nomeação, reintegração, reversão e transferência.

17. Em relação às vantagens que poderão ser pagas ao servidor, considere as afirmações abaixo.

- I - Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor indenizações, gratificações e adicionais.
- II - As indenizações se incorporam ao vencimento ou provento para qualquer efeito.
- III- As vantagens pecuniárias não serão computadas, nem acumuladas, para efeito de concessão de quaisquer outros acréscimos pecuniários ulteriores, sob o mesmo título ou idêntico fundamento.
- IV - As gratificações e os adicionais incorporam-se ao vencimento ou provento, excetuando-se os casos e condições indicados em lei.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas I e III.
 (C) Apenas II e IV.
 (D) Apenas II, III e IV.
 (E) I, II, III,IV.

18. Quanto às responsabilidades dos servidores, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- (B) Tratando-se de dano causado a terceiros, responderá o servidor perante a Fazenda Pública, em ação regressiva.
- (C) A indenização de prejuízo dolosamente causado ao erário somente será liquidada na forma prevista no art. 46, na falta de outros bens que assegurem a execução do débito pela via judicial.
- (D) A obrigação de reparar o dano estende-se aos sucessores e contra eles será integralmente executada.
- (E) A responsabilidade civil-administrativa resulta de ato omissivo ou comissivo praticado no desempenho do cargo ou função.

19. Em relação à responsabilidade administrativa, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Da sindicância poderá resultar: arquivamento do processo; aplicação de penalidade de advertência ou suspensão de até 60 (sessenta) dias; instauração de processo disciplinar.
- (B) As denúncias sobre irregularidades serão objeto de apuração, desde que contenham a identificação e o endereço do denunciante e sejam formuladas por escrito, confirmada a autenticidade.
- (C) Sempre que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição de penalidade de suspensão por mais de 30 (trinta) dias, de demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade, ou destituição de cargo em comissão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
- (D) O prazo para conclusão da sindicância não excederá 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogado por igual período, a critério da autoridade superior.
- (E) Quando o fato narrado não configurar evidente infração disciplinar ou ilícito penal, a denúncia será arquivada, por falta de objeto.

20. Considere as afirmações sobre o exercício do cargo pelos servidores públicos sob o regime jurídico da Lei 8112/90.

- I - Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público ou da função de confiança.
- II - É de 30 (trinta) dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- III- O servidor será exonerado do cargo ou será tornado sem efeito o ato de sua designação para função de confiança, se não entrar em exercício nos prazos previstos neste artigo, observado o disposto no art. 18.
- IV - À autoridade competente do órgão ou entidade para onde for nomeado ou designado o servidor compete dar-lhe exercício.
- V - O início do exercício de função de confiança coincidirá com a data de publicação do ato de designação, ainda que o servidor esteja em licença ou afastado por qualquer outro motivo legal.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas II e V.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas I, III, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

21. De acordo com o Estatuto dos Idosos, a Universidade contribui para a garantia dos direitos dos idosos à educação, cultura, esporte e lazer proporcionando

- (A) a sua participação em atividades culturais e de lazer, mediante descontos de pelo menos 50% (cinquenta por cento) nos ingressos para eventos artísticos, culturais esportivos e de lazer, bem como o acesso preferencial.
- (B) a inclusão dos idosos acima de 70 anos nos cursos abertos e de extensão comunitária mediante ingresso gratuito.
- (C) acesso gratuito às bibliotecas, centros culturais, eventos esportivos, bem como aos serviços de saúde desenvolvidos pelos estudantes, aos idosos acima de 65 anos.
- (D) a participação em pesquisas em novas tecnologias, terapias e medicações de uso contínuo e de tratamentos especializados.
- (E) a incorporação da representação dos idosos nas comissões culturais e sociais, vinculadas às pró-reitorias de graduação e pós-graduação.

22. O projeto profissional do Serviço Social na contemporaneidade tem como horizonte ético-político

- (A) a inclusão dos segmentos vulnerabilizados nos programas de assistência social.
- (B) a autonomia, a emancipação e a plena expansão dos indivíduos sociais.
- (C) a universalização das políticas sociais redistributivas de caráter intersetorial.
- (D) a igualdade de condições de acesso e ingresso da população na gestão do Estado.
- (E) a consolidação do sistema brasileiro de proteção social.

23. As alternativas abaixo apresentam competências necessárias à coordenação do processo grupal, na metodologia de trabalho com grupos, **EXCETO** uma delas. Assinale-a.

- (A) Exercer uma escuta qualificada no que tange às expectativas e necessidades dos participantes em relação ao papel e atividades desenvolvidas pela instituição.
- (B) Identificar as demandas singulares, assegurando espaço para a manifestação individual ou coletiva das diferenças culturais, sociais, de gênero, geracionais, entre outras.
- (C) Potencializar atitudes e ações que encaminhem os interesses e necessidades isoladas ao campo e âmbito do coletivo, visando à construção de um senso de pertencimento grupal.
- (D) Mobilizar, por meio de dinâmicas grupais, os recursos internos dos indivíduos estimulando os dispositivos emocionais intersubjetivos de superação das dificuldades pessoais.
- (E) Promover a articulação entre as demandas trazidas pelos grupos com as instâncias e esferas da sociedade, os direitos sociais e exercício da cidadania.

24. No SUAS (Sistema Único de Assistência Social), os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e as redes de serviços de albergues, abrigos e moradias provisórias, correspondem, respectivamente, aos níveis

- (A) de proteção social especial e de proteção social básica.
- (B) de suporte operacional e de suporte assistencial.
- (C) de proteção social básica e de proteção social especial.
- (D) de proteção à vulnerabilidade social e de proteção ao risco social.
- (E) de suporte social especial e de suporte social assistencial.

25. Na gestão social, medidas em geral quantitativas que possibilitam o monitoramento das condições de vida e de bem-estar da população e que permitem avaliar o alcance de uma política são denominadas

- (A) parâmetros sociais avaliativos.
- (B) indicadores sociais.
- (C) metas operacionais.
- (D) parâmetros projetivos.
- (E) descritores de resultados.

26. A violência de gênero é um fenômeno societário presente nas relações sociais independentemente da posição de classe social, racial, étnica ou cultural. Na prevenção e assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar, é correto afirmar que, no país,

- (A) já está em vigor legislação específica abrangendo desde medidas protetivas de urgência até a inclusão nos currículos escolares de conteúdos relativos aos direitos humanos.
- (B) as medidas de proteção às mulheres necessitam de regulamentação legal, estando ainda vinculadas às organizações não governamentais.
- (C) as legislações pertinentes ao tema obedecem ao critério territorial de municipalização, de acordo com as políticas locais.
- (D) as mulheres são suficientemente orientadas, seja no âmbito familiar seja no âmbito escolar para o incentivo à denúncia das situações de violência.
- (E) as cestas básicas, as multas, o pagamento das custas processuais continuam sendo os principais mecanismos legais de punição aos agressores.

27. Em uma situação de conflito, deflagrada na organização – onde há oposição entre os interesses corporativos e as necessidades dos trabalhadores – sendo o assistente social chamado a intervir, é seu dever, em observância ao Código de Ética Profissional,

- (A) proceder à escuta qualificada, mediando o conflito através da instauração de um processo técnico-administrativo, de preferência com a constituição de uma equipe interdisciplinar.
- (B) encaminhar e acompanhar a situação junto ao setor jurídico da organização, uma vez que esses impasses são decorrentes de demandas corporativas, passíveis de serem mediadas pela via judicial.
- (C) conduzir o processo de mediação dialógica, entre usuários do Serviço Social e organização, por meio de constituição de comissão paritária, salvaguardando o sigilo profissional.
- (D) garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e conseqüências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos usuários.

(E) elaborar laudo técnico, fundamentado na análise das argumentações de ambas as partes e encaminhá-lo às respectivas instâncias decisórias.

28. No debate contemporâneo acerca da questão social, impõe-se considerar os riscos à atualização dos discursos e das práticas conservadoras que, em última instância, reproduzem a desigualdade social por meio de ações associadas

- (A) ao controle social, à fragmentação das políticas sociais e à cooptação dos movimentos sociais.
- (B) à discriminação social, à desregulamentação das políticas públicas e ao controle social.
- (C) à afirmação dos direitos humanos; à efetivação das políticas sociais e a democracia participativa.
- (D) ao reordenamento do Estado, às práticas conselhistas e às ações afirmativas.
- (E) à assistência focalizada, à criminalização da pobreza e à inclusão subordinada.

29. A avaliação de políticas e programas sociais abrange aspectos conceituais específicos de pesquisa. A avaliação de _____ afere a eficiência e eficácia de um programa, enquanto a avaliação de _____ é uma medida de desempenho da ação de um programa em relação à efetividade do alcance de seus objetivos.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do texto acima.

- (A) abrangência – cobertura
- (B) processo – abrangência
- (C) impacto – processo
- (D) processo – impacto
- (E) cobertura – abrangência

30. Na pesquisa social, quanto à utilização das abordagens qualitativas e quantitativas, devem-se observar as dimensões epistemológicas, teóricas e metodológicas constituintes do processo de produção do conhecimento. Considerando este pressuposto, assinale com **V** (verdadeiro) e **F** (falso) as afirmações abaixo.

- () Na abordagem qualitativa, reconhece-se a singularidade e a experiência social dos sujeitos, bem como os significados por eles atribuídos ao fenômeno em estudo.
- () A abordagem quantitativa se ocupa de categorias de análise de conteúdo porque não está focada na generalização dos resultados obtidos.
- () A utilização simultânea das abordagens qualitativas não é recomendada, pois prejudica o rigor metodológico da investigação.
- () O paradigma teórico do pesquisador e o problema de pesquisa são fundamentais na definição das abordagens qualitativas e/ou quantitativas.

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F – F.
- (B) F – V – F – V.
- (C) V – F – V – F.
- (D) F – F – V – F.
- (E) V – F – F – V.

31. A política nacional de saúde do trabalhador, implementada em 2005, tem como diretrizes a atenção integral à saúde dos trabalhadores; a articulação intra e intersetorial; a estruturação de rede de informações em saúde do trabalhador; o apoio ao desenvolvimento de estudos e pesquisas; o desenvolvimento e capacitação de recursos humanos e a participação da comunidade na gestão das ações em saúde do trabalhador. Considere as ações abaixo.

- I - Unificação de órgãos sindicais e não-governamentais com vistas a uma efetiva política de caráter intersetorial, universal, que incorpore a integralidade da atenção com a assistência médica de baixa complexidade.
- II - Reordenamento jurídico e estruturação operacional de um sistema nacional de saúde integral do servidor público, abarcando a saúde ocupacional, incluindo perícia, readaptação e reabilitação e vigilância dos ambientes de trabalho.
- III- Reordenamento jurídico e a estruturação operacional de um sistema nacional de saúde integral do servidor público, abarcando a saúde suplementar e a previdência, conjugados com uma política de benefícios ao servidor.

Quais delas viabilizam a inclusão efetiva do trabalhador do serviço público federal no programa nacional de saúde do trabalhador?

- (A) Apenas I.

- (B) Apenas I e II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

32. A síndrome de *burnout*, identificada na década de 1970, caracteriza-se por uma tríade de dimensões (exaustão emocional, despersonalização e redução da realização pessoal) e é uma condição relacionada à organização do trabalho que vem gerando cada vez mais afastamentos de trabalhadores, especialmente no campo da saúde e da educação. A partir desta definição, considere as afirmações abaixo.

- I - Os fatores relacionados à organização do trabalho (divisão do trabalho, tempos, ritmos e duração das jornadas, remuneração e estrutura hierárquica) são considerados preponderantes na determinação da síndrome.
- II - A síndrome do esgotamento profissional integra a Lista de Doenças Profissionais e Relacionadas ao Trabalho (Ministério da Saúde, Portaria nº 1339/1999) e está classificada sob o código Z73.0 (Classificação Internacional de Doenças, 10ª revisão - CID-10).
- III- O *burnout* não é uma síndrome clínica e sim um diagnóstico de situação de trabalho, o que requer um monitoramento sistemático das equipes de saúde das organizações, visando ações preventivas e de cuidado aos trabalhadores por ela afetados.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas I e II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

33. Para a apreensão da questão social em suas manifestações particulares, no âmbito do contexto organizacional, o objeto de intervenção profissional deve ser definido a partir da leitura crítica acerca da complexa rede de relações sociais e mediações que se estabelece na interação capital-trabalho-mercado-sociedade-estado. Entre demandas imediatas e necessidades sociais, por meio da instrumentalidade, o assistente social opera com as competências e com o domínio dos conhecimentos categorizados nos eixos teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os eixos a seus respectivos atributos.

- (1) teórico-metodológico
 (2) ético-político
 (3) técnico-operativo

- () É composto pelo conjunto dos *princípios fundamentais e operacionais* balizadores do trabalho profissional e que transpassam os demais elementos constitutivos do processo de trabalho.
- () Refere-se à apropriação das macro-teorias para transformá-las em estratégias de intervenção, constitutivas do "saber-fazer" profissional. Esses produtos são constantemente atravessados por mediações que os recriam de acordo com as particularidades do contexto e do objeto trabalhado.
- () Neste eixo situam-se, os *instrumentos* com os quais o Assistente Social consome o processo de trabalho, transformando o objeto de ação e produzindo resultados passíveis de ser mensurados e avaliados.

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 3.
 (B) 3 – 2 – 1.
 (C) 1 – 2 – 3.
 (D) 2 – 3 – 1.
 (E) 1 – 3 – 2.

34. O assistente social em seus processos de trabalho mobiliza diferentes saberes e áreas profissionais, potencializando as ações coletivas, a publicização das informações e o fortalecimento das redes sócio-profissionais. Nesse âmbito, há diferentes qualificações para o trabalho em equipe, entre elas, a multi ou pluridisciplinaridade a interdisciplinaridade e a transdisciplinaridade. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os tipos a seus respectivos conceitos.

- (1) multi ou pluridisciplinaridade
 (2) interdisciplinaridade
 (3) transdisciplinaridade

- () O trabalho neste nível converge para a construção de um novo campo/área do conhecimento, constituído pelos métodos e conteúdos teóricos próprios e procedentes das disciplinas.
- () Neste estágio, ultrapassam-se os limites que circundam a visão disciplinar (epistemológica), convergindo para a criação de campo/área com autonomia teórica, disciplinar, discursiva ou operativa.
- () Caracteriza-se pela justaposição de conteúdos de disciplinas ou de conteúdos numa disciplina, alcançando a integração de métodos, teorias ou conhecimentos, preservando os objetos de conhecimento/ação específicos.

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 3.
 (B) 3 – 2 – 1.
 (C) 1 – 2 – 3.
 (D) 2 – 3 – 1.
 (E) 1 – 3 – 2.

35. O SUS (Sistema Único de Saúde) e SUAS (Sistema Único de Assistência Social), integrantes do tripé da Seguridade Social, têm sido campos privilegiados de produção e de trabalho do Serviço Social. No que concerne aos princípios e diretrizes, ambos os sistemas de políticas públicas têm em comum

- (A) o desafio de responder, de modo criativo e inovador, às exigências de estruturação do Estado brasileiro, no cumprimento da agenda neoliberal de reordenamento do capital
- (B) o pressuposto da efetiva participação da população, pela via do controle social, na afirmação da importância do protagonismo popular na constituição da esfera pública democrática e cidadã.
- (C) o pensamento conservador que subjaz a essas propostas, reproduzindo as desigualdades sociais, por meio de mecanismos de exclusão subordinada de parcelas da população brasileira.

- (D) a proposta da centralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo do orçamento e da gestão participativa.
- (E) a inclusão da sociedade civil organizada, em nível consultivo e em conformidade com os dispositivos constitucionais que preconizam o modelo de democracia representativa.

36. A universidade tem um público predominantemente jovem. A pesquisa intitulada "Perfil da juventude brasileira" que foi realizada entre 2003 e 2005 pelo Instituto Cidadania e pela Fundação Perseu Abramo apresenta, entre outros pontos, os interesses e preocupações do jovem brasileiro contemporâneo. Indique quais são as preocupações, de acordo com esta pesquisa, que **mais** estão em evidência para a juventude brasileira.

- (A) família e violência
 (B) violência e emprego
 (C) drogas e educação
 (D) lazer e segurança
 (E) sexualidade e emprego

37. A família brasileira expressa inúmeras transformações societárias na contemporaneidade, resultando mudanças em suas configurações e funções. Quais das mudanças abaixo refletem as novas configurações e funções familiares?

- I - Aumento da longevidade dos idosos e de sua importância na manutenção da família
- II - Diminuição das uniões consensuais e aumento da proporção de pessoas que vivem sozinhas
- III - Aumento da importância no papel da mulher dentro e fora do espaço doméstico

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas I e II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

38. A Lei nº 8.213 de 24/06/91 trata sobre a obrigatoriedade da reserva de empregos ou cargos para portadores de deficiência nas empresas privadas e nos órgãos administrativos públicos. Num local onde haja de 501 a 1.000 empregados, qual é a porcentagem proporcional indicada de portadores de deficiência?

- (A) 2%.
 (B) 3%.
 (C) 4%.
 (D) 5%.
 (E) 7%.

39. A discussão sobre as políticas inclusivas no sistema de ensino superior brasileiro tem gerado inúmeras polêmicas. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) As ações afirmativas vieram para responder às situações de inexistência de vagas nas universidades para estudantes provenientes do ensino público.
- (B) As políticas sócio-educacionais existentes no ensino superior brasileiro respondem às necessidades da população juvenil.
- (C) As ações afirmativas fazem parte da proposta de educação inclusiva do governo federal, uma vez que também democratizam a universidade.
- (D) As políticas sócio-educacionais existentes no ensino superior privilegiam os critérios de raça, cor e origem social para o acesso de estudantes.
- (E) A política de cotas constitui-se em ação afirmativa de incentivo à ascensão social por parte dos estudantes que buscam ingresso numa universidade privada.

40. Por que motivo principal é fundamental que o assistente social conheça os processos de contra-reforma da previdência social no Brasil?

- (A) Pela obrigação da garantia dos direitos sociais aos usuários dos serviços sociais.
- (B) Por ser uma obrigação ético-política a de levar a informação aos usuários.
- (C) Para garantir a sua cidadania e a do conjunto de trabalhadores.
- (D) Por entender que o ocultamento de informações é injusto com o segurado.
- (E) Pela obrigação de ser politizado e, desta forma, partidarizar o debate entre a população.

41. O trabalho vem sofrendo inúmeras transformações na sociedade. O trabalhador mais qualificado passa a tornar-se mais especializado no que faz, assumindo, muitas vezes, maiores responsabilidades, passando a coordenar grupos e a gerir atividades laborativas mais complexas. Entretanto, também co-existem movimentos contraditórios na sociedade, que mostram a outra face da mesma moeda: uma maior _____ de inúmeros setores operários, atingidos por uma gama diversa de transformações que levaram, de um lado, à _____ do operário industrial oriundo do fordismo e, de outro lado, a uma massa de operários que oscila entre os _____, os parciais e os desempregados.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do texto acima.

- (A) desqualificação – desespecialização – temporários
- (B) fragmentação – requisição – terceirizados
- (C) heterogeneização – complexificação – subcontratados
- (D) desqualificação – expansão – temporários
- (E) fragmentação – complexificação – terceirizados

42. Para um profissional de serviço social, é fundamental ter conhecimento dos conselhos gestores. Esses consistem em novos formatos e desenhos de democratização da sociedade brasileira, possibilitando uma diversificação no processo de trabalho do assistente social. Em relação aos conselhos gestores, considere as afirmações abaixo.

- I - Os conselhos de programas são vinculados a programas governamentais concretos, geralmente associados a ações emergenciais bem delimitadas quanto ao seu escopo e clientela.
- II - Os conselhos de políticas são ligados a políticas públicas mais estruturadas ou concretizadas em sistemas nacionais; são geralmente previstos em legislação.
- III- Os conselhos temáticos, sem vinculação imediata a um sistema ou legislação nacional, associam-se a grandes movimentos de idéias ou temas gerais.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.

- (D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

43. A educação no estado brasileiro é um sistema complexo e centralizado pelo governo federal. De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação/LDB-1996, o sistema de ensino delega atribuições e funções a cada uma das três esferas governamentais. Considere os itens abaixo.

- I - as instituições de ensino mantidas pela União e Estados
II - as instituições de educação superior criadas e mantidas pela iniciativa privada
III- os órgãos federais de educação

Quais destes estão abarcados pelo sistema federal de ensino?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.
(E) Apenas II e III.

44. Qual é o motivo por que a autonomia universitária não se concretiza totalmente na universidade pública?

- (A) Porque a universidade possui autonomia limitada na gestão financeira.
(B) Porque há pouca autonomia na gestão dos programas de graduação.
(C) Porque a autonomia se restringe à gestão dos cursos de graduação.
(D) Porque a universidade não possui autonomia plena na gestão administrativa.
(E) Porque há autonomia limitada na gestão da pesquisa.

45. Assinale com **V** (verdadeiro) e **F** (falso) as afirmações abaixo, quanto à postura adequada do profissional nas suas relações com os usuários, em observância ao Código de Ética Profissional.

- () O assistente social deve demonstrar o seu desejo em auxiliar o usuário na conciliação de situações conflitantes.
() O assistente deve respeitar às decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e crenças individuais do profissional.
() O assistente deve devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas, sempre que houver interesse expresso dos usuários.
() O assistente deve criar mecanismos que venham a desburocratizar, agilizar e qualificar os serviços prestados.

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – V
(B) V – V – V – F
(C) V – F – F – V
(D) F – F – V – V
(E) F – V – V – F

46. O planejamento é um processo político e, para que se efetive, se faz necessário o movimento de reflexão-decisão-ação-reflexão que o caracteriza. Assinale a alternativa que contém a seqüência correta de três aproximações iniciais no planejamento social.

- (A) estudo de situação, definição de objetivos e implantação
(B) construção/reconstrução do objeto, implantação e implementação
(C) construção/reconstrução do objeto, estudo de situação e definição de objetivos
(D) montagem de planos, definição de objetivos e controle de execução
(E) definição de objetivos, montagem do plano e implantação

47. A avaliação está presente dialeticamente em todo o processo do planejamento social. Considere os elementos abaixo.

- 1 - as variáveis
- 2 - a descrição dos dados
- 3 - o confronto dos parâmetros
- 4 - as sugestões
- 5 - o cronograma de execução

Quais são imprescindíveis num documento específico (relatório) de avaliação?

- (A) Apenas 1, 4 e 3.
- (B) Apenas 1, 4 e 5.
- (C) Apenas 2, 1 e 5.
- (D) Apenas 2, 3 e 4.
- (E) Apenas 3, 4 e 5.

48. Quais dos elementos abaixo compõem a gestão pública de serviços sociais?

- I - as demandas e as respectivas situações socioeconômicas e culturais geradoras
- II - as ações sócio públicas
- III- a participação social de sujeitos sociais em interação caracterizada por consensos e conflitos

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

49. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde às competências necessárias para o trabalho da assessoria organizacional.

- (A) Propor diálogo pluralista nas equipes interdisciplinares, observando os diferentes contextos e demandas.
- (B) Acompanhar processos de trabalho da organização, apontando possibilidades, alternativas do projeto pretendido.
- (C) Contribuir na leitura da realidade institucional, facilitando, assim, o planejamento proposto.
- (D) Elaborar soluções para problemas específicos, dando aconselhamentos nas situações que lhe forem apresentadas.

(E) Conhecer uma dada realidade identificando as inter-relações e contradições existentes nesse cenário.

50. A consultoria em serviço social estabelece-se a partir de uma estratégia e de uma postura diante da realidade vivenciada pelo profissional e daquele que busca este tipo de serviço. Assim sendo, considere as definições sobre consultoria abaixo.

- I - Um conjunto de atividades desenvolvidas pelo consultor, que auxiliam o empregador a perceber, entender e agir sobre fatos inter-relacionados que ocorrem na realidade vivenciada.
- II - Um processo de aprendizagem mútua, com base em uma superação constante das dificuldades de ordem psicossocial e interativa entre consultor e seu cliente.
- III- Um processo que conduz a diversas soluções de problemas, sejam eles de ordem social, conjuntural, cultural e organizacional que envolvam a gestão de pessoas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

